# Nejčastější dotazy

## 1) Na jaké značky se akce vztahuje?

Akce se vztahuje na značky Bella a Bella Baby Happy od společnosti TZMO Czech Republic s.r.o.

## 2) U jakého prodejce mohu provést nákup a získat cashback?

Nakoupit můžete v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky, u těchto prodejců:

Alza.cz, Drmax.cz, Chcipleny.cz, Kupplenky.cz, Lekarna.cz, Magistra.cz, Pilulka.cz

## 3) Jak získám peníze zpět?

1. V termínu od 1. 7. 2026 do 30. 9. 2026 nakupte výrobky značek Bella a Bella Baby Happy od společnosti TZMO Czech Republic s.r.o.

2. Zaregistrujte svůj nákup na www.tzmocashback.cz v termínu nejpozději do 14 dnů od nákupu. Nejpozději do 14. 10. 2026.

3. Během registrace nahrajte fotku nebo sken dokladu o nákupu.

4. Fotka nebo sken musí obsahovat všechny potřebné informace a tyto údaje musí být čitelné.

   Zejména: datum nákupu, název nebo logo prodejce, název zakoupené značky a výrobku, kupní cena pro každý produkt, číslo prodejního dokladu (účtenky nebo faktury), celkovou částku za nákup zboží.

5. Jako platné doklady o nákupu nebudou akceptovány potvrzení objednávky (týká se online nákupů) nebo ručně psané doklady o nákupu.

6. Dbejte na správně vyplněný bankovní účet, na který vám následně bude odeslán cashback.

   a. účet bez předčíslí **123456/0100** vyplňte takto:
   **000000** (předčíslí) **0000123456** (číslo účtu) **0100** (banka).

   b. účet s předčíslím **78-123456/0100** vyplňte takto:
   **000078** (předčíslí) **0000123456** (číslo účtu) **0100** (banka)

7. Ihned po registraci obdržíte potvrzení o registraci zaslané na email uvedený v registraci.

8. Do 7 dnů obdržíte informaci o zpracování registrace a v případě úspěšně ověřené žádosti je Vám následně do 20 dnů odeslána příslušná částka.

9. Výše vrácené částky se odvíjí od konečné, zaplacené ceny výrobku uvedené na zaslané fotografii dokladu o nákupu.

10. Obdržíte:
    - částku 100 Kč zpět při nákupu od 500 Kč do 999 Kč
    - částku 200 Kč zpět při nákupu od 1 000 do 1 999 Kč
    - částku 400 Kč zpět při nákupu v ceně 2 000 Kč a více

## 4) Jak mám postupovat, když mi nejde nahrát účtenka?

Nahrát lze pouze soubory do velikosti 10 MB v jednom z těchto formátů: PDF, JPG nebo TIFF.